

Договір публічної оферти

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ САЙТУ

www.carsapp.com.ua

1. Загальні положення Договору

1.1. Договір про надання послуг сайт www.carsapp.com.ua (далі – Договір) є публічним договором-приєднання, який укладається між Товариством з обмеженою відповідальністю " Карсап " (далі – Компанія) і Користувачем, та регулює порядок користування сайтом www.carsapp.com.ua, мобільним додатком "CarsApp (далі – Сайт).

Товариство з обмеженою відповідальністю " Карсап " (ТОВ " Карсап ") правомірно володіє правами інтелектуальної власності на Сайт та бренд "CarsApp" в межах та порядку, визначеному чинними законодавством та договором, є юридичною особою, знаходиться за адресою: м. Дніпро, вул.____, 1.

1.2. Договором не регламентується порядок захисту персональних даних. З Політикою конфіденційності Користувач може ознайомитись за посиланням на сайті.

1.3. Договір вважається укладеним між Компанією та Користувачем з моменту здійснення Користувачем реєстрації на Сайті, чим він підтверджує свою абсолютну згоду з викладеними в даному Договорі умовами. Користувач не може запропонувати свої умови Договору та/або внести зміни в діючу редакцію Договору.

1.4. При здійсненні Користувачем реєстрації на Сайті створюється акаунт, який є власністю Компанії та передається Користувачу на невизначений строк у користування. акаунт не може бути переданий Користувачем або Компанією у користування або володіння третім особам.

1.5. Умови даного Договору в повному обсязі поширюються на всіх Користувачів Сайту без будь-яких винятків.

1.6. Сайт є інформаційно-комунікативною системою, яка за допомогою комп'ютерної програми надає Користувачам онлайн-сервіси, та є сукупністю відомостей, в тому числі у вигляді бази даних, комп'ютерної програми, інтерфейсу, що забезпечують доступ до інформації, пошук інформації про товар і послуги, про Користувачів, які пропонують ці товари і послуги, а також надає

доступ Користувачам до розміщення інформації в базах даних Компанії шляхом використання функціонального призначення комп'ютерної програми в мережі Інтернет.

1.7. Компанія зобов'язується робити все можливе для забезпечення правильності та актуальності інформації, розміщеної на Сайті. Компанія забезпечує таємницю повідомлень та дотримання конфіденційності інформації про Користувачів Сайту, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

1.8. По тексту Договору терміни вживаються в такому значенні:

1.8.1. архів Сайту – розділ Сайту з розміщення відомостей (інформації, даних), період публікації яких на сайті закінчився, а також відомості (інформацію, дані), які видалені Користувачем з пошуку в архів, однак Користувачеві надається можливість "Відновити відомості" (інформацію, дані) без можливості їх редагування.

1.8.2. відомості (інформація, дані) Сайту – це інформація про ціну, марку, модель, рік випуску і інші параметри транспортних засобів, що пропонуються для продажу, а також фотографії та відео, які завантажуються Користувачами в базу даних шляхом використання комп'ютерної програми в мережі Інтернет

1.8.3. інтелектуальна власність Користувача – фото, відео, тексти, описи, які Користувачі вносять в базу даних за допомогою комп'ютерної програми в мережі Інтернет

1.8.4. онлайн-сервіс – використання функціонального призначення комп'ютерної програми, яка дозволяє Користувачеві (за допомогою розділу "Особистий кабінет") в рамках придбаних прав на використання керувати будь-якими налаштуваннями своїх даних і своєї інтелектуальної власності (фото, тексти, тощо), змінювати, доповнювати, видозмінювати свої дані в базах даних, свою інтелектуальну власність на свій розсуд

1.8.5. особистий рахунок Сайту – це інформаційна система, створена Компанією спеціально для контролю Користувачами кількості і видів придбаних ними онлайн-сервісів на Сайті.

1.8.6. публікація на сайті (в цілях Розділу 4 цього Договору) – надання Користувачам онлайн-сервісів за допомогою використання комп'ютерної програми, які дозволяють розміщувати Користувачеві в базі даних відомості (інформацію, дані) про запропонований до продажу транспортний засіб

1.8.7. система управління базами даних Сайту (інтерфейс доступу до баз даних знаходиться за мережевою адресою www.carsapp.com.ua)

– інформаційно-довідкова система, яка являє собою комп'ютерну програму, що надає Користувачеві наступні онлайн-сервіси:

- пошук відомостей (інформації, даних) в комп'ютерних файлах (в тому числі у файлах баз даних) про запропоновані для продажу транспортні засоби
- вивід результатів пошуку відомостей (інформації, даних) в комп'ютерних файлах для Користувачів, які оплатили платні онлайн-сервіси на перші позиції (в тому числі на обраний Користувачем період часу).

1.8.8. спам (англ. Spam) – масова розсилка комерційної, політичної та іншої реклами (інформації) або іншого виду повідомлень особам, які не виражали бажання їх отримувати.

2. Загальна характеристика послуг Сайту

2.1. Компанія надає наступні онлайн-сервіси українською мовою:

2.1.1. Внесення (додавання) в базу даних відомостей (інформації, даних) про продаж транспортних засобів.

2.1.2. Доступ до пошуку відомостей (інформації, даних) в комп'ютерних файлах про запропоновані до продажу транспортні засоби в базі даних "Про продаж транспортних засобів в Україні".

2.1.3. Доступ до новин, науково-пізнавальної інформації, консультацій на тему транспортних засобів.

2.1.4. Перегляд контактних даних Користувачів, які залишили заявку через онлайн-сервіс "Рекламний кабінет".

2.1.5. Виведення на перші позиції і на термін часу, який обрав Користувач, результатів пошуку відомостей (інформації, даних) про продаж транспортних засобів в Україні, внесених в базу даних Користувачем, який оплатив цей онлайн-сервіс.

2.1.6. Можливість Комерційним Користувачам, на підставі письмової угоди, реєструватися і створювати на Сайті облікові записи. Після реєстрації на Сайті, Користувач отримує доступ до розділу (онлайн-сервісу), до відповідної сторінки Сайту, в якому він може опублікувати таку інформацію: контактну інформацію, інформацію про запропоновані до продажу транспортні засоби, товари, послуги за тематикою, іншу інформацію про себе і/або суб'єкта, представником якого він є. Після реєстрації будь-який Користувач може створити сторінку (для фізичних осіб "Особистий кабінет", для

юридичний осіб "Сторінка дилерського центру"), на якій буде розміщена інформація, яку публікує Користувач у відповідному розділі сайту.

2.1.7. Можливість перевірити транспортний засіб.

3. Послуга перевірки транспортного засобу

3.1. Послуга перевірки транспортного засобу полягає в тому, що Компанія в електронному вигляді з використанням мережі Інтернет надає Користувачу за плату інформацію про транспортний засіб, а саме: Державна реєстрація, страхування, загальна інформація про власника, чи було авто на аукціоні, чи було авто в продажі, ліцензія на перевезення, розшифровка VIN, розшук, арешт ДРОРМ, контейнерна накладна, штраф за паркування, перевірки одометра, судові справи, історія обслуговування, якщо така є у наявності.

3.2. При розміщенні Користувачем фотографії транспортного засобу, Компанія має право розпізнавати державний номер транспортного засобу та провести його перевірку згідно з Розділом 3 даного Договору. Результати перевірки Компанія має право опублікувати на Сайті. Користувач має право звернутися до Компанії з заявою про те, що VIN-номер і/або державний номер не належить його транспортному засобу. В такому випадку Компанія видаляє результати перевірки і відправляє інформацію на модерацію. Компанія має право вимагати від Користувача документи, які підтверджують право розпоряджатись транспортним засобом, інформація про який розміщена на Сайті.

3.3. При зверненні Користувача до Компанії з заявкою на перевірку транспортного засобу, Компанія зобов'язується від імені та в інтересах Користувачів прийняти та передати заявку на виконання Третій стороні, а також прийняти результат послуги і передати його Користувачеві.

Компанія, на власний розсуд, може передати заявку на виконання іншій особі.

3.4. Для перевірки транспортного засобу зареєстрований Користувач Сайту здійснює клік на відповідну кнопку у відповідному розділі Сайту, дає свою згоду на передачу персональних даних третім особам для надання послуги в рамках виконання цього Договору та оплачує послугу згідно тарифів Сайту.

Після виконання зазначених дій заявка є поданою на надання послуги перевірки транспортного засобу і Компанія спрямовує таку

заявку Третій стороні за допомогою комп'ютерно-інформаційних мереж.

Отримавши від Третьої сторони звіт про транспортний засіб, що містить відомості, визначені в пункті 3.1. цього Договору, Компанія зберігає його у своїй базі даних та направляє Користувачу.

3.5. Відображена у звіті інформація є дійсною на момент формування звіту.

3.6. Обов'язки Компанії при наданні послуги перевірки транспортного засобу:

3.6.1. забезпечує можливість отримання Користувачем послуги перевірки транспортного засобу;

3.6.2. приймає заявку від Користувача на надання послуги та передає її для виконання Третій стороні;

3.6.3. на вимогу Користувача повідомляє про хід надання послуги;

3.6.4. надає Користувачеві результат послуги не пізніше 24 годин з моменту отримання заявки;

3.7. Обов'язки Користувача при отриманні послуги перевірки транспортного засобу:

3.7.1. оплачує послугу згідно тарифів Сайту;

3.7.2. надає точну, вичерпну і достовірну інформацію при заповненні Заявки на послугу та несе відповідальність у разі недотримання цієї вимоги;

3.7.3. надає дозвіл на використання, обробку та передачу персональних даних третій особі, які необхідні для здійснення послуги в межах цього Договору;

3.7.4. приймає результат наданої послуги.

3.8. Компанія не є відповідальною за якість, достовірність та повноту наданого Користувачеві звіту в рамках послуги перевірки транспортного засобу. Відповідальність в такому випадку покладається на Третю особу як безпосереднього виконавця.

4. Права та можливості Користувача

4.1. Користувач на Сайті має можливість:

4.1.1. Публікувати на Сайті оголошення про продаж транспортного засобу на безкоштовній основі в необмежені кількості.

4.1.2. публікувати відомості з чернеток безкоштовно, якщо є безкоштовні публікації, або на платній основі;

4.1.3. оновлювати дату публікації для її підняття в пошуку на вищій позиції;

4.1.4. видаляти публікацію в архів та відновлювати її з архіву;

4.1.5. редагувати неосновні поля даних. Основними полями в базі є: Область і місто, регіон, тип транспорту, марка, модель, версія, рік випуску, тип кузова, VIN-номер, коробка передач, привід, кількість дверей, колір, паливо. Редагування даних полів відомостей (інформації, даних) буде недоступно через 1 годину після публікації або повторної публікації. Вважається, що дані параметри транспортного засобу не змінюються з часом. 1 година дається для виправлення помилково введених даних;

4.1.6. видаляти свої відомості (інформацію, дані) з Сайту без можливості відновлення;

4.1.7. відправляти повідомлення продавцю через будь-який месенджер, запропонований на Сайті;

4.1.8. оплачувати і використовувати доступні на Сайті комерційні онлайн-сервіси;

4.1.9. використовувати інші онлайн-сервіси Сайту, не порушуючи умови даного Договору.

4.2. При публікації даних на Сайті та внесення відомостей Користувач враховує наступне:

4.2.1. інформація Користувача, яку він публікує на Сайті, може відобразитися на Сайті із затримкою від декількох хвилин до 3-х робочих днів

4.2.2. після закінчення терміну публікації відомостей (інформації, даних) і їх подальшої ручної переопублікації дата подачі оновлюється на поточну дату перепублікації

4.2.3. відомості (інформацію, дані) про продаж транспортних засобів без ціни (з не вказаною ціною) при сортуванні "за ціною" виводяться в кінці списку

4.2.4. якщо ціна транспортного засобу, зазначена у відомостях (інформації, даних), відрізняється від середньої вартості таких же транспортних засобів на Сайті більш, ніж на 30%, або від Користувачів надходять скарги на ці відомості (інформація, дані) або продавця, редакцією Сайту такі відомості (інформація, дані) будуть сприйматися, як завідомо неправдиві, які можуть ввести в оману Користувачів, та видаляються без повідомлення власника з метою запобігання шахрайства

4.2.5. оголошення про надання послуги з доставки транспортного засобу під замовлення на територію України розміщуються в карточці транспортного засобу, вони відзначені плашкою "Авто не в Україні"/ "Авто під замовлення"

4.2.6. розміщуючи відомості (інформацію, дані), фотографії, мальовані зображення та відео та інші (надалі – матеріали) Користувач надає Компанії на всі матеріали, на які поширюються права інтелектуальної власності, вільну від роялті ліцензію на використання будь-яких матеріалів, на які поширюються права інтелектуальної власності, що розміщуються ним на Сайті (надалі "Ліцензія на інтелектуальну власність"), з правом переуступати, передавати в порядку субліцензування. Користувач гарантує, що володіє всіма правами, повноваженнями та підставами необхідними для надання такої ліцензії. Дія цієї Ліцензії на інтелектуальну власність закінчується тоді, коли Користувач видаляє опубліковані ним матеріали, на які поширюються права інтелектуальної власності, за винятком випадків, коли його матеріали передавалися іншим особам і не були ним вилучені

4.3. Користувач гарантує, що всі матеріали (інформація), розміщені на Сайті, є повними, достовірними, не порушують авторських прав, прав інтелектуальної власності третіх осіб, інших прав третіх осіб і відповідають вимогам чинного законодавства України та країни свого резидентства.

5. Умови та порядок користування платними сервісами Сайту та Особистим рахунком

5.1. Будь-який зареєстрований Користувач Сайту може скористатися наступними платними онлайн-сервісами:

- оплата звітів про перевірку транспортного засобу.

5.2. Замовлений онлайн-сервіс не може бути скасований або припинений.

5.3. Списання платних послуг відбувається по одній одиниці через кожну добу +/- 30 хвилин від часу оплати послуги.

5.4. Передача SMS-повідомлення для оплати послуг Сайту є послугою стільникового оператора, гроші за доставлене повідомлення не повертаються. Відповідальність за коректність відправленого SMS-повідомлення лежить на Користувачеві, і в разі помилки в тексті повідомлення при відправці, гроші за послуги не повертаються.

5.5. Самостійне видалення Користувачем оплачених публікацій в "Архів" (не приймає участь в пошуку) або повністю з сайту не передбачає повернення коштів або зарахування цих коштів на інші публікації Користувача, якщо Користувач самостійно перервав використання оплаченої послуги. При цьому списання платних послуг з публікацій в "Архіві" відбувається за стандартною схемою. Крім того, у разі видалення оплаченої публікації в "Архів" (так само участі в пошуку) через закінчення терміну публікації, списання платних послуг також відбувається за стандартною схемою.

5.6. Будь-який онлайн-сервіс може бути наданий необмежену кількість разів, при цьому оплата проводиться пропорційно кількості здійснених замовлень.

5.7. Термін надання платного онлайн-сервісу вказується при його замовленні: від 1 дня. Користувач може продовжити термін дії онлайн-сервісу, замовивши і сплативши його повторно, якщо сервіс на зазначений Користувачем термін вільний.

5.8. Замовляючи і оплачуючи платний онлайн-сервіс Сайту, Користувач отримує тільки ті можливості, які вказані в його описі.

5.9. Публікації Користувача, який користується платними онлайн-сервісами Сайту, також мають відповідати вимогам цього Договору.

5.10. Комерційні Користувачі мають можливість на фотографіях на номерах транспортних засобів вказувати свою назву, контакти, сайт, а також розміщувати авто на тлі своєї рекламної розтяжки або салону з вивіскою. Але розмір такої реклами повинен бути не більше, ніж 20% розміру фотографії і назва повинна збігатися з назвою компанії.

5.11. Особистий рахунок Користувача використовується в наступному порядку.

5.11.1. Особистий рахунок є у кожного зареєстрованого Користувача Сайту. У будь-який момент його можна поповнити і використовувати для оплати комерційних онлайн-сервісів Сайту.

5.11.2. Для того, щоб почати використовувати Особистий рахунок Сайту, Користувачу необхідно поповнити Особистий рахунок шляхом вчення коштів в якості передоплати, що можна зробити в будь-який момент часу, незалежно від поточної суми передоплати. Сума передоплати відобразатиметься відразу після зарахування в розділі "Особистий кабінет".

5.11.3. Користувач має необмежений доступ до статистики наданих і замовлених онлайн-сервісів, переплат і поповнення Особистого рахунку.

6. Обов'язки Користувача

6.1. Користувач зобов'язаний неухильно дотримуватись усіх вимог цього Договору.

6.2. Користувач зобов'язаний при користуванні Сайтом не порушувати вимог чинного законодавства України.

6.3. Користувач несе особисту відповідальність за зміст інформації та матеріалів, опублікованих ним на Сайті; за збереження і конфіденційність даних для його авторизації на Сайті, а також за текст відомостей (інформації, даних), фотографії, графіки, відео, повідомлення, коментарі та інші матеріали (далі "Матеріали"), які містить Сайт або передані Компанії в приватному порядку

6.4. Користувач зобов'язаний у всіх розділах Сайту розміщувати відомості (інформацію, дані) тільки про продаж/оренду товарів і надання послуг, які відповідають тематиці Сайту та рубриці розділів.

6.5. Зобов'язується розміщувати на Сайті в розділі "Автомобілі б/у" відомості (інформацію, дані) тільки про продаж транспортних засобів наступних категорій: легкові, вантажні, автобуси, причепи, будинки на колесах, водний транспорт, повітряний транспорт, спецтехніка, мототранспорт. При додаванні відомостей (інформації, даних) по одному транспортному засобу - вказувати інформацію тільки про цей єдиний транспортний засіб. Зобов'язується розміщувати в базі даних ТЗ України відомості (інформацію, дані) про продаж тільки тих транспортних засобів, на продаж яких у Користувача є всі повноваження.

6.6. Користувач зобов'язаний вказувати будь-які контактні дані тільки в розділі "Особистий кабінет".

6.7. Користувач зобов'язаний заповнювати текстові поля грамотно і відповідно до призначення (тематики) та вказувати (при реєстрації і редагуванні особистої сторінки) дані, що відповідають дійсності:

В полі "Ім'я" - дані відповідні паспортним даним Користувача, в форматі:

Ім'я.

Ім'я прізвище.

Ім'я по батькові.

Прізвище ім'я по батькові.

В якості особистого фото - тільки особисту фотографію в портретній орієнтації Користувача.

В полі "Телефон" - особистий номер телефону українського оператора зв'язку.

В полі "Область" і "Місто" - географічні дані, відповідні реальному місцю знаходження Користувача.

В полі "e-mail" - адресу особистого/робочого електронної скриньки.

В полі "Google" - посилання на свій особистий профіль Google.

В полі "Facebook" - посилання на свій особистий профіль в Facebook.

В полі "Instagram" - посилання на свій особистий профіль в Instagram.

В полі "Viber" - посилання на свій особистий профіль в Viber.

В полі "Telegram" - посилання на свій особистий профіль в Telegram.

В полі "Messenger" - посилання на свій особистий профіль в Messenger.

В полі "WhatsApp" - посилання на свій особистий профіль в WhatsApp.

Вказувати при створенні нових або редагуванні існуючих відомостей (інформації, даних) достовірну та максимально детальну інформацію.

У розділі "Ціна" - вказувати реальну ціну, актуальну на момент публікації відомостей (інформації, даних) на сайті.

Додавати в базу даних фотографії та відео з транспортним засобом/товаром в тому стані, в якому він знаходиться на момент розміщення на Сайті.

В описі – вказувати тільки реальні факти, що стосуються пропозиції.

6.8. Користувач зобов'язаний стежити за збереженням особистих даних для авторизації на Сайті (e-mail/телефон і пароль).

6.9. Користувач зобов'язаний поважати права третіх осіб, дотримуватися традицій і етики мережі Інтернет, не зловживати можливостями Сайту з метою, що суперечать нормам моралі і моральності.

6.10. Користувач зобов'язаний своїми силами і за свій рахунок вирішувати спори і врегулювати претензії третіх осіб щодо розміщуваних матеріалів, відомостей (інформації, даних), або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Компанії у зв'язку з претензіями і позовами, підставою пред'явлення яких стало розміщення матеріалів Користувачем.

7. Обмеження та заборони

7.1. При користуванні Сайтом та його онлайн-сервісами Користувачу забороняється:

7.1.1. Створювати більше 1-го облікового запису на Сайті на один і той самий номер телефону.

7.1.2. Вказувати неправильний і\або недостовірний номер телефону. Неправильним і\або недостовірним номером телефону вважається номер, абонент якого тричі поспіль не відповів або не зміг надати інформацію про опублікований об'єкт.

7.1.3. Використовувати логотип проектів і онлайн-сервісів сайту www.carsapp.com.ua в аватарках, логотипах і на фото.

7.1.4. Використовувати слова "Адміністрація" і назви онлайн-сервісів Сайту в іменах.

7.1.5. Розміщувати в якості особистого чужі фото, логотипи або картинки (у т.ч. з написами, номерами телефонів, посиланнями на

сайт, e-mail, посилання на месенджери, будь-які канали комунікації і т.ін.).

7.1.6. Купувати послуги Компанії з метою перепродажу третім особам, за винятком випадків укладення окремого письмового договору, який передбачає таке право. У разі, якщо Компанія виявить факт перепродажу своїх послуг Користувачем, без письмової згоди Компанії, Компанія має право призупинити надання послуг Користувачу шляхом видалення Публікацій без права повернення сплаченої за них суми. Також Компанія має право заблокувати телефони, що містяться в обліковому записі Користувача, що виключить подальше використання онлайн-сервісу додавання публікацій. Доказом перепродажу послуг може бути інформація, отримана від Користувачів Сайту Компанії, а також самостійне виявлення Компанією факту перепродажу публікацій на сайтах третіх осіб.

7.1.7. Вводити в оману інших Користувачів, сприяти шахрайству, обману або зловживання довірою, здійснювати операції з краденими або підробленими предметами, ображати інших Користувачів, здійснювати розсилку СПАМу і іншим чином порушувати чинне законодавство України та країни свого резидентства .

7.1.8. Видавати себе за іншу людину або представника організації і/або співтовариства без достатніх на те прав, у тому числі за співробітників Компанії, за модераторів форумів, за власника Компанії, а також вводити в оману щодо властивостей і характеристик будь-яких суб'єктів або об'єктів;

7.1.9. Розміщувати, передавати або будь-яким іншим способом публікувати матеріали, які Користувач не має права робити доступними згідно із Законом або згідно з якими-небудь контрактним відносинам;

7.1.10. Розміщувати, передавати або будь-якого іншим способом публікувати матеріали, які зачіпають будь-який патент, торгову марку, комерційну таємницю, копірайт або інші права власності та/або авторські і суміжні з ним права третьої сторони;

7.1.11. Розміщувати, передавати або будь-яким іншим способом публікувати дозволеної спеціальним чином рекламної інформації, спаму, схем "пірамід", вимог про сплату боргу;

7.1.12. Завантажувати, відправляти, передавати або будь-яким іншим способом публікувати будь-які матеріали, що містять віруси або інші комп'ютерні коди, файли або програми, призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого

комп'ютерного або телекомунікаційного устаткування або програм, для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, логіни, паролі та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до платних ресурсів в Інтернеті, а також розміщувати посилання на вищезгадану інформацію;

7.1.13. Навмисно або випадкового порушувати будь-які застосовні місцеві, державні або міжнародні закони;

7.1.14. Відправляти, передавати електронні листи на будь-яку адресу, що містять грубі і образливі вирази і пропозиції;

7.1.15. Відправляти, передавати електронні листи, що містять матеріали порнографічного характеру.

7.1.16. Здійснювати незаконний збір та обробку персональних даних інших осіб.

7.2. При розміщенні оголошень Користувачу забороняється:

7.2.1 Публікувати відомості (інформацію, дані) про продаж транспортних засобів в розстрочку, в кредит, з торгів, з аукціонів, про здачу транспортного засобу в оренду.

7.2.2. Публікувати відомості (інформацію, дані) про покупку транспортних засобів. У тексті, коментарях і на фото вказувати: послуги (пригін, замовлення), адреси інших сайтів, контактні дані, а також іншим способом використовувати Сайт для реклами або здійснення будь-яких дій комерційного характеру. Зобов'язується не публікувати без узгодження з Компанією логотипи або назви організацій, що здійснюють комерційну діяльність.

7.2.3. Розміщувати відомості (інформацію, дані), що відносяться до інших рубрик (авторазборка, автосервіси, тюнінг та ін) в розділі "Автомобілі б/у".

7.2.4. У полі "Модифікація" вказувати інформацію, що не належать до модифікації транспортного засобу.

7.2.5. У поле "Ім'я Користувача" вказувати назви фірм, автосалонів, назва сайтів, контактні дані і т.п.

7.2.6. Розміщувати інформацію про транспортний засіб в розділі, який не відповідає його марці і моделі.

7.2.7. Розміщувати запчастини або частини транспортних засобів в розділі "Автомобілі б/у".

7.2.8. Публікувати фото- і відеоматеріали, що не відносяться безпосередньо до транспортного засобу, який продається або скопійовані з чужих відомостей (інформації, даних). На фотографії повинно зображуватися тільки транспортний засіб, причому в однині. Фото з написами буде видалено. Опублікувати фото транспортних засобів, взятих з закордонних аукціонів, сайтів, за винятком фото оголошень пакету "Замовлення авто". У всіх інших випадках, фотографії повинні бути зроблені на території України.

7.2.9. Опубліковувати у відкритому доступі адреси електронної пошти, поштові адреси, логотипи, посилання і інші контакти.

7.2.10. Розміщувати відомості (інформацію, дані) в базі даних про продаж транспортних засобів, на іноземній реєстрації без зазначення опції "не розмитнений".

7.2.11. Публікувати відомості (інформацію, дані) про продаж нових транспортних засобів в розділі "Автомобілі б/у". Компанія має на увазі, що транспортні засоби не старше 2-х років з пробігом до 1 тис. км. - це нові транспортні засоби, які можуть розміщувати тільки салони, зареєстровані на Сайті. Адміністрація залишає за собою право видаляти такі відомості (інформацію, дані) без повідомлення Користувача.

7.2.12. Публікувати відомості (інформацію, дані) в базі даних ТЗ України про продаж транспортних засобів, на іноземній реєстрації, які відповідно до законодавства не можуть пройти митне очищення (бути розмитнені).

7.2.13. Публікувати відомості (інформацію, дані) в базі даних ТЗ України про продаж автомобілів не зареєстрованих і які не можуть бути зареєстровані відповідно до законодавства України;

7.2.14. Публікувати відомості (інформацію, дані) про продаж автомобілів з безномерним кузовом.

7.2.15. Публікувати повторно або кілька відомостей (інформації, даних) про продаж одного і того ж автомобіля.

7.2.16. Дублювати однакові пропозиції з однієї або різних реєстрацій (визначається модератором).

7.3. У полях, які передбачають введення тексту, Користувачу забороняється:

7.3.1. зловживати великими літерами в полях, призначених для введення текстової інформації.

7.3.2. вказувати що-небудь, крім даних, передбачених назвою поля;

7.3.3. зазначати ціну;

7.3.4. вказувати номери мобільних і/або стаціонарних телефонів, e-mail-адреси (адреса електронної пошти);

7.3.5. вказувати назву сайту (ів) або їх URL (адресу web-сторінки);

7.3.6. вказувати поштову адресу або її складові.

7.4. Користувачу забороняється завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка:

- містить погрози, дискредитує, ображає, принижує честь і гідність, або ділову репутацію, або порушує недоторканність приватного життя інших Користувачів, або третіх осіб;

- порушує права неповнолітніх осіб;

- є вульгарною або непристойною, містить нецензурну лексику, містить порнографічні зображення і тексти або сцени сексуального характеру за участю неповнолітніх;

- містить сцени насильства, або нелюдського поводження з тваринами;

- містить опис засобів і способів суїциду, будь-яке підбурювання до його здійснення;

- пропагує і/або сприяє розпалюванню расової, релігійної, етнічної ненависті або ворожнечі;

- обмежує права меншин;

- пропагує фашизм чи ідеологію расової переваги;

- містить екстремістські матеріали;

- пропагує злочинну діяльність або містить поради, інструкції або керівництва по здійсненню злочинних дій;

- містить інформацію обмеженого доступу, включаючи, але не обмежуючись, державну та комерційну таємницю, інформацію про приватне життя третіх осіб;

- містить рекламу або описує привабливість вживання наркотичних речовин, в тому числі "цифрових наркотиків" (звукових файлів, що впливають на мозок людини за рахунок бінауральних ритмів), інформацію про поширення наркотиків, рецепти їх виготовлення і поради по вживанню;
- носить шахрайський характер;
- порушує інші права та інтереси громадян і юридичних осіб, або вимоги законодавства і міжнародного права;
- надає доступ або іншим чином використовує інтелектуальну власність Користувачів і третіх осіб;
- є незаконною, шкідливою, загрозливими, такою, що ображає моральність, є клеветом, такою, що порушує авторські права, пропагує ненависть і/або дискримінацію людей за расовою, етнічною, статевою, соціальною ознаками, несе шкоду в будь-якій формі;

8. Права та можливості Компанії

8.1. Компанія має право в односторонньому порядку, без отримання згоди Користувачів змінювати умови даного Договору.

8.2. Компанія має право модифікувати Сайт на свій розсуд, а також проводити короточасні технічні роботи, спрямовані на удосконалення функціональності Сайту і його серверної бази.

8.3. Компанія має право змінювати вартість, види онлайн-сервісів і терміни їх дії, додавати нові онлайн-сервіси, припиняти і змінювати поточні онлайн-сервіси. Зміна вартості не поширюється на вже передплачений онлайн-сервіс.

8.4. Компанія має право без повідомлення Користувача не відображати і/або видаляти інформацію, дані, коментарі та інші матеріали розміщені Користувачем на Сайті, що порушують умови цього Договору, чинне законодавство України, є некоректними, якщо на них надходять скарги від Користувачів, відвідувачів сайту.

8.5. Компанія має право використовувати для своїх цілей матеріали, які опубліковані Користувачем на Сайті і знаходяться у відкритому доступі, в частині розробки рекламних матеріалів і розміщення матеріалів на сайтах партнерів. При цьому особисті дані Користувачів не передаються.

8.6. Компанія має право видаляти фотографії з публікацій, які знаходяться в архіві Сайту більш ніж один календарний рік.

8.7. Заблокувати номер телефону Користувача з заборonoю на будь-які активні дії на Сайті, якщо він більше одного разу порушує хоча б один пункт цього Договору. Якщо правила Сайту порушувалися більше 2-х разів, номер телефону Користувача не підлягає розблокуванню.

8.8. Компанія має право запитувати у Користувача документи, що підтверджують можливість надання відповідного виду послуг (копії ліцензій, свідоцтва про державну Реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, копію свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу тощо) і інші документи, що підтверджують легальність продажу товарів/надання послуг.

8.9. Адміністрація та модератори Сайту мають право:

- Вносити в текст оголошення правки, що стосуються орфографії і пунктуації, які не впливають на загальний зміст оголошення.
- Відмовити в публікації оголошень, якщо вони не відповідають тематиці вибраних розділів, або порушують умови цього Договору, а також обмежувати кількість оголошень від одного Користувача з метою зручності користування Сайтом без пояснення причин.
- Відмовити в перевірці оголошень, якщо вони порушують умови цього Договору, а також без пояснення причин.
- Видаляти будь-яку інформацію зі сторінок Сайту і забороняти повний або частковий доступ до Сайту будь-якому Користувачеві або Користувачам без повідомлення про причини таких дій.

8.11. Компанія не несе відповідальності за дані, які розмістив Користувач. Компанія може обслуговувати фізичну особу через будь-якого агента і/або посередника, який має відповідний договір з Компанією. Всі угоди укладаються між Користувачами безпосередньо. Компанія не є учасником таких угод, а лише надає Користувачеві можливість вносити Користувачем в базу даних відомості (інформацію, дані).

8.12. Компанія не є гарантом правильності, точності, детальності або повноти інформації, розміщеної на Сайті третіми особами. У зв'язку з цим, Компанія знімає з себе відповідальність:

8.12.1. за будь-які порушення у роботі сайту;

8.12.2. за будь-які помилки у роботі Сайту;

8.12.3. за заподіяння шкоди, збитку, втрату інформації або за спричинення будь-яких інших збитків особам, які виникли при користуванні сервісами Сайту, в тому числі витрати на придбання об'єктів через Сайт, втрати прибутку, клієнтів або даних і будь-які інші матеріальні втрати, понесені внаслідок відвідування даного Сайту або неможливості їх відвідування, а також внаслідок будь-якої інформації, прямо або побічно отриманої на даному Сайті;

8.12.4. за порушення Користувачем авторських і інших прав третіх осіб шляхом опублікування матеріалів, які не відповідають вимогам чинного законодавства (в тому числі авторському), доданих Користувачем на Сайт або переданих ним Компанії іншим способом.

9. Порядок розгляду скарг

9.1. Компанія розглядає дії Користувача, який копіює текстову інформацію або фотографії інших, як порушення авторських прав і прав інтелектуальної власності третіх осіб. У разі скарг про копіювання фото або текстової інформації Користувача, Компанія вважає дійсними ті дані, які були опубліковані на Сайті раніше.

9.2. Скарги Користувача розглядаються в 3-х денний термін. Якщо скарга підтверджується, Компанія видаляє:

- фотографії, якщо скопійовані тільки фотографії;
- інформацію, дані, якщо вони скопійовані повністю.

9.3. Компанія розглядає тільки ті скарги про дії Користувачів, які відносяться до Сайту.

9.4. Компанія не несе відповідальності за заподіяння шкоди, збитку, втрату інформації або за спричинення будь-яких інших збитків, які виникли при використанні Сайту або при неможливості його використовувати, а також за зміст, достовірність і точність відомостей (інформації, даних), опублікованих Користувачами.

9.5. Компанія всіма можливими способами сприяє припиненню спроб шахрайства і реагує на скарги, а також інформацію Користувачів про можливі випадки шахрайства.

9.6. Компанія не несе відповідальності за розміщення інформації зловмисниками, а саме розміщення відомостей (інформації, даних) зі свідомо неправдивою інформацією, мета якої – ввести в оману Користувачів сайту і отримати матеріальну вигоду незаконним

шляхом. Дана діяльність Користувачів може містити склад злочину "Шахрайство".

9.7. Компанія негайно реагує на кількість звернень від Користувачів, які стали жертвами шахраїв, і надає їм інструкції щодо звернення в правоохоронні органи.

9.8. За запитом правоохоронних органів Компанія негайно і в короткі терміни надає всю необхідну інформацію (в рамках технічних можливостей) відповідно до чинного законодавства України.

9.9. Компанія інформує Користувачів про випадки шахрайства і схемах шахрайства на сторінці "Новини" Сайту www.carsapp.com.ua або на офіційних сторінках CarsApp у соціальних мережах, посилання на які опубліковані на головній сторінці сайту www.carsapp.com.ua. Компанія підкреслює, що Користувач повинен бути пильним і уважним, щоб не стати жертвою шахраїв.

9.10. Будь-який спір, який виникає з даного Договору або у зв'язку з ним, в тому числі будь-яке питання щодо дійсності або припинення даного Договору, повинні бути передані і остаточно вирішені у суді відповідно до чинного законодавства України.

9.10. Шляхом написання листа з темою "Скарга або Покращення" на email info@carsapp.com.ua або через форму чат боту на будь-якій зі сторінок сайту.